



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
PORTUGUESA

BRAGA

A Influência da Motivação e da Satisfação dos Cuidadores Formais no Bem Cuidar de Idosos

Dissertação de Mestrado apresentada
à Universidade Católica Portuguesa
para obtenção do grau de mestre em
Gerontologia Social Aplicada.

Maria Luísa da Câmara Teves

Faculdade de Filosofia e Ciências Sociais

JUNHO 2016

Índice Geral

Introdução	1
1º Capítulo – Um Olhar sobre o Envelhecimento e a Gerontologia	4
1.1. O Fenómeno do Envelhecimento	5
1.1.1. Envelhecimento Normal <i>versus</i> Envelhecimento Patológico	9
1.1.2. Variáveis do Envelhecimento	10
1.1.3. Perdas na Velhice	12
1.2. Introdução à Gerontologia: a ciência do envelhecimento	14
1.3. Ambiente Familiar: condicionalismos e sua importância	17
2º Capítulo – Do Cuidar à Institucionalização	20
2.1. O Papel do Cuidador	21
2.2. Lar Familiar <i>versus</i> Lar Institucional	24
2.3. Institucionalização da Pessoa Idosa	25
2.4. O Bem Cuidar de Pessoas Idosas	29
2.4.1. Importância da Ética e da Moral	32
2.4.2. Imperativo: dos Cuidados Humanizados e da Dignidade	36
2.5. Motivação e Satisfação dos Cuidadores Formais	39
2.5.1. Teorias de Conteúdo	41
2.5.2. Teorias de Processo	45
3º Capítulo – Observando a Motivação e a Satisfação no Lar Bom Jesus da Pedra	50
3.1. Descrição do Estudo	51
3.2. Metodologia Quantitativa e Qualitativa	54
3.3. Questões de Natureza Ética	58
3.4. Misericórdia de Vila Franca do Campo	59
3.5. Universo e Amostra	66
3.6. Apresentação e Discussão dos Resultados	68
3.6.1. Informações Individuais	68
3.6.2. Competências Profissionais	70
3.6.3. Motivação e Satisfação	76
3.6.3.1. Social	76
3.6.3.1.1. Relações com os Familiares e Amigos	76
3.6.3.1.2. Relações com os Colegas	79
3.6.3.1.3. Relação com a Chefia	85
3.6.3.1.4. Ambiente de Trabalho	88
3.6.3.2. Condições Institucionais	94

3.6.3.2.1. Laborais	94
3.6.3.2.2. Formação	99
3.6.3.2.3. Financeiras	102
3.6.4. Bem Cuidar	105
3.6.5. Reflexão: motivação, satisfação e bem Cuidar	107
Conclusão	115
Referências Bibliográficas	120
Website	128

Resumo

O trabalho em apreço, com o título *A influência da motivação e da satisfação dos cuidadores formais no bem cuidar de idosos*, parte da análise dos conceitos de envelhecimento, velhice e gerontologia, em torno da dinâmica do lar familiar e do lar institucional e, de modo particular, da prestação de cuidados e do papel dos cuidadores neste último contexto. No âmbito da nossa pesquisa, procurámos aferir a percepção dos cuidadores formais (auxiliares e enfermeiro) da valência Lar, da Santa Casa da Misericórdia de Vila Franca do Campo (S. Miguel - Açores), no que se refere à influência da motivação e da satisfação no bem cuidar, ou seja, no princípio da beneficência. Trata-se de responder à seguinte problemática: Em que medida o bem cuidar de idosos é influenciado pela motivação e pela satisfação dos cuidadores formais? Verificou-se que a maioria dos profissionais considera que a sua motivação e satisfação têm uma influência real na prestação de cuidados, sendo que as áreas a necessitar de maior intervenção se centram na Relação com os Colegas e com a Chefia.

Palavras-Chave: Motivação, Satisfação, Cuidadores Formais, Bem Cuidar.